

Traveller App

Simplify Your Experience



Dove il viaggio inizia

Sappiamo che viaggiare non significa solo raggiungere una destinazione specifica, ma anche vivere esperienze lungo il cammino.

Con la nostra app di viaggi ti offriamo un'esperienza straordinaria, innovativa e confortevole senza limiti.

Una tecnologia al servizio della tua voglia di esplorare, unita a un design all'avanguardia, ha dato vita a un'app che rivoluziona il modo di viaggiare e di vivere il mondo.

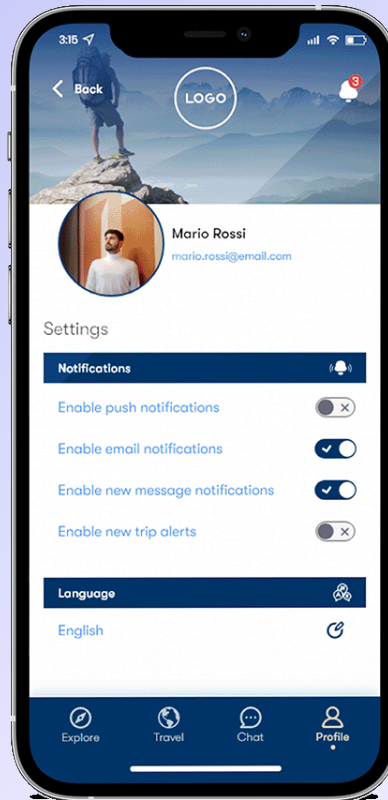
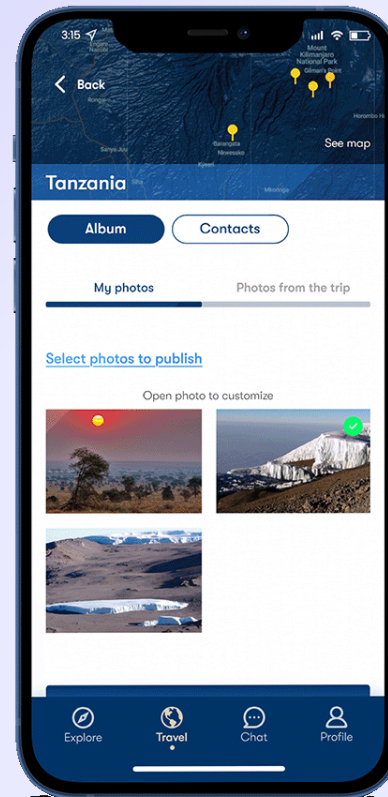
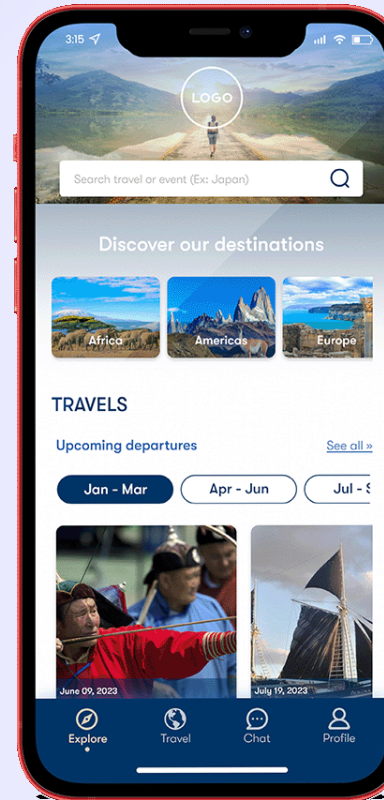
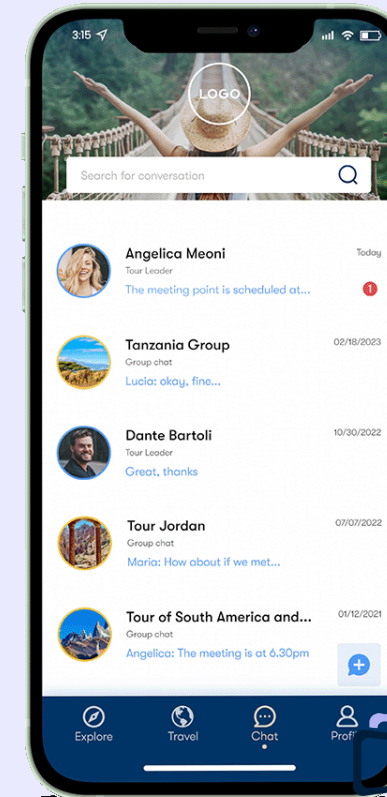
Un ponte invisibile tra il viaggio dei tuoi sogni e la realtà.



Un'app completa e modulare

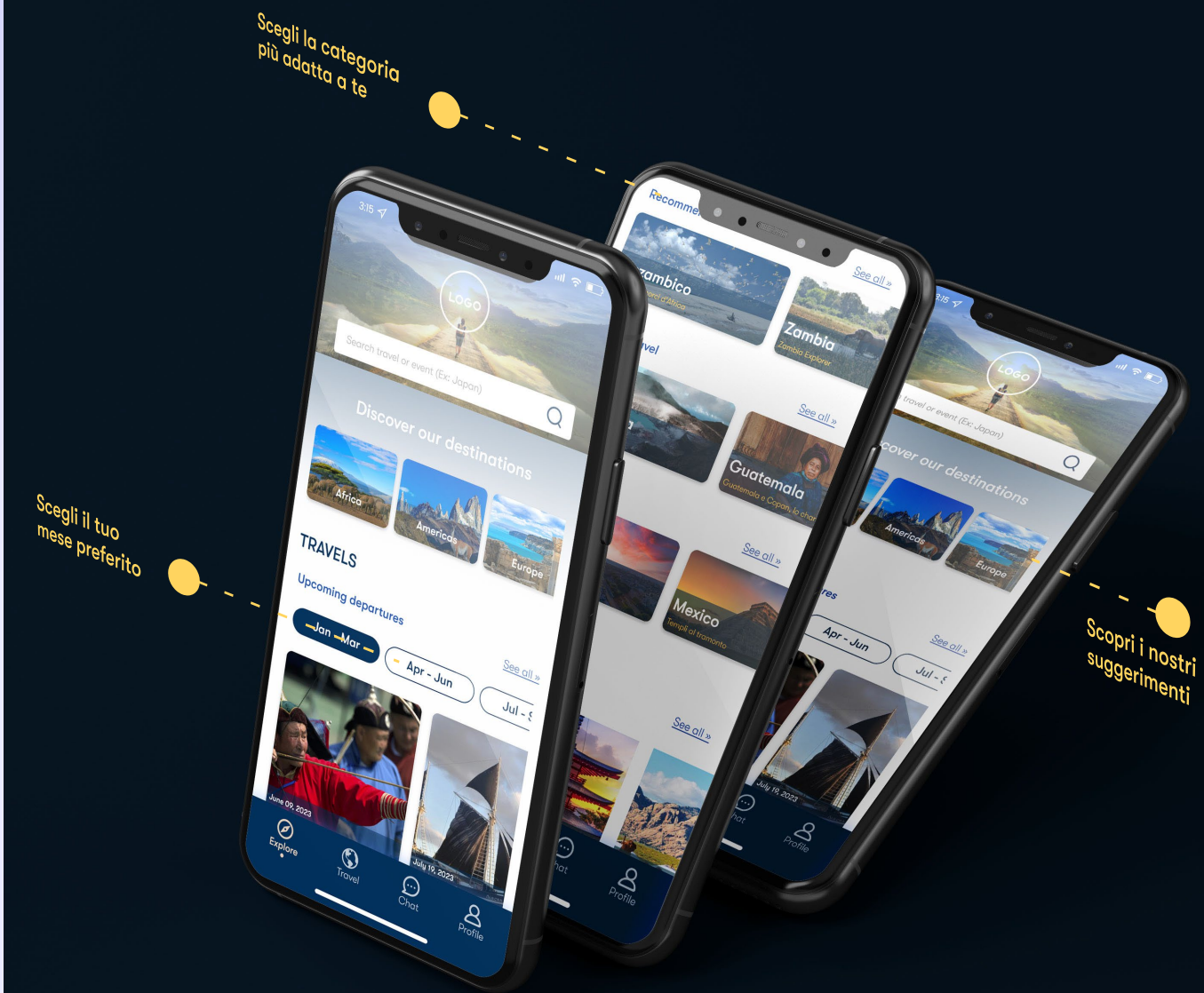
Un'app su misura, senza sprechi. Scegli solo quello che ti serve davvero: ogni funzionalità è modulare, pensata per adattarsi alle tue esigenze.

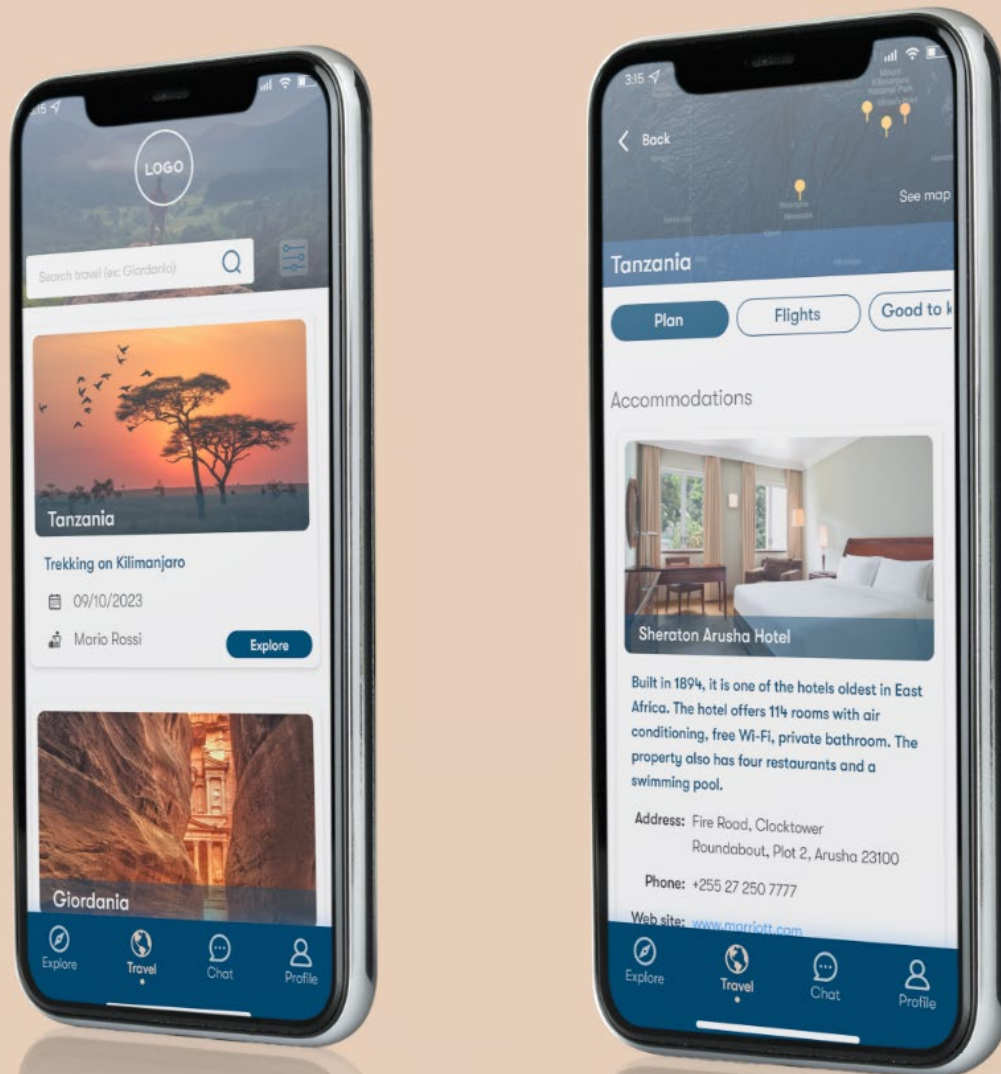
Le funzionalità principali dell'app offrono una visione completa ed un controllo personalizzato di ogni aspetto del viaggio. Explore, Travel, Chat, Profile, quattro punti di ingresso verso la tua prossima avventura.



Esplora

Nella sezione «Explore» troverete il **Catalogo dei Viaggi** suddivisi per categorie e gli **Eventi**, con possibilità di filtrare e ricercare per parole chiave.



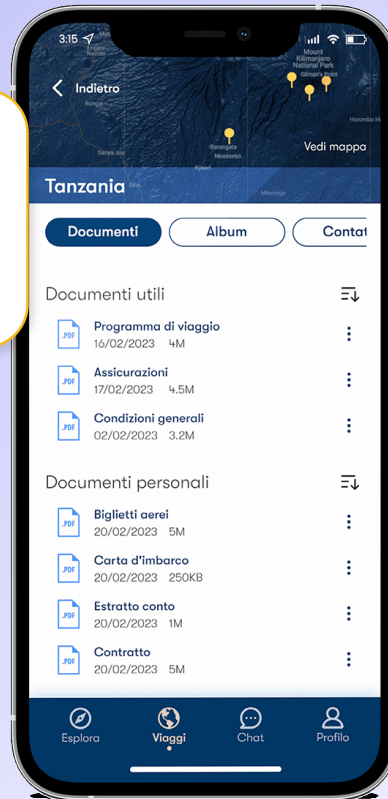


Viaggia

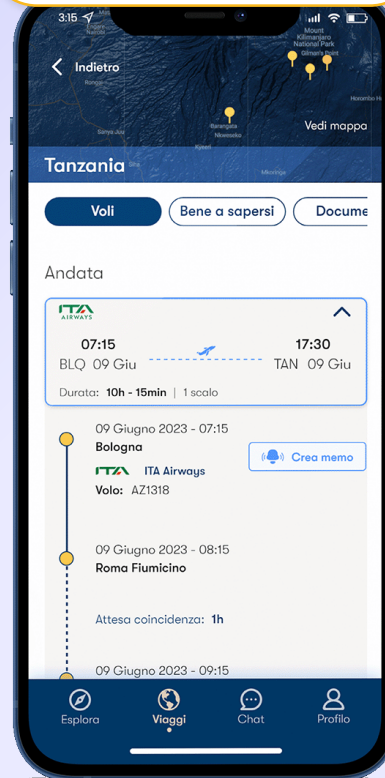
Nella sezione «Travel» il vostro cliente sarà guidato post vendita, attraverso un'esperienza immersiva da una **mappa interattiva** delle tappe e dall'**itinerario completo del viaggio**.

Sezione Travel

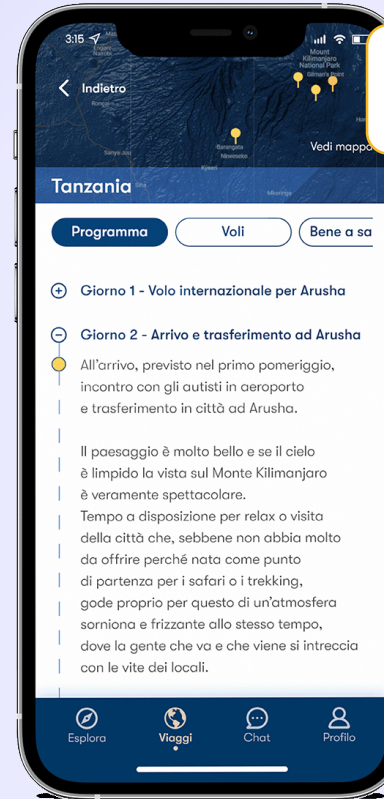
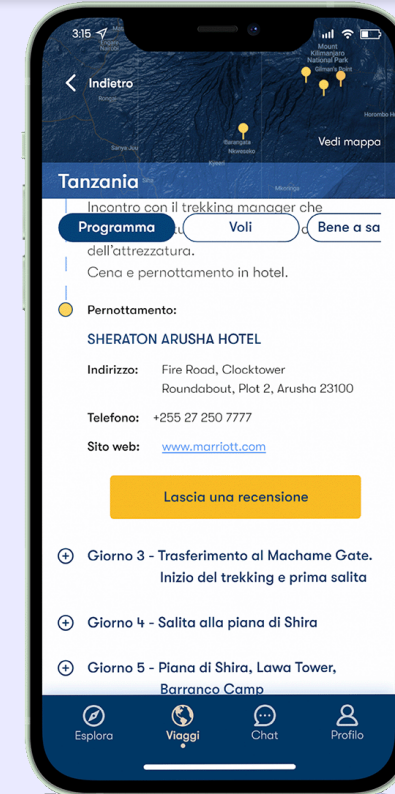
Condividi con i partecipanti ogni materiale importante: voucher, assicurazioni, documenti di viaggio e molto altro.



Tutti i trasferimenti del gruppo sono raccolti in un'unica sezione: orari, punti di partenza, check-in e dettagli sempre aggiornati, qualunque sia il mezzo di trasporto.



Ogni tappa organizzata in modo chiaro, giorno per giorno: luoghi orari, attività e spostamenti. Tutto in un'unica app.



Viaggia

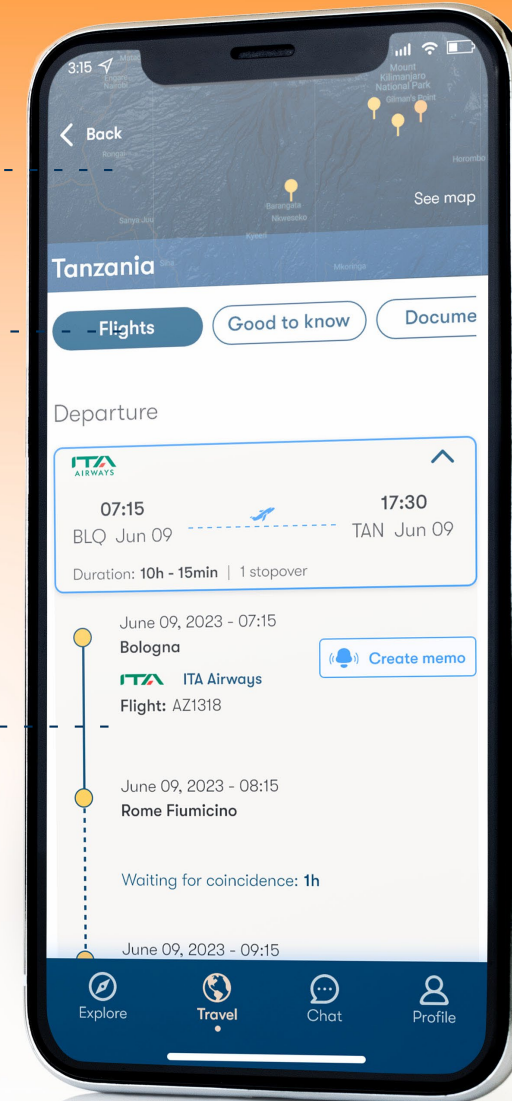
All'interno di un viaggio acquistato, il Pax avrà la possibilità di consultare facilmente:

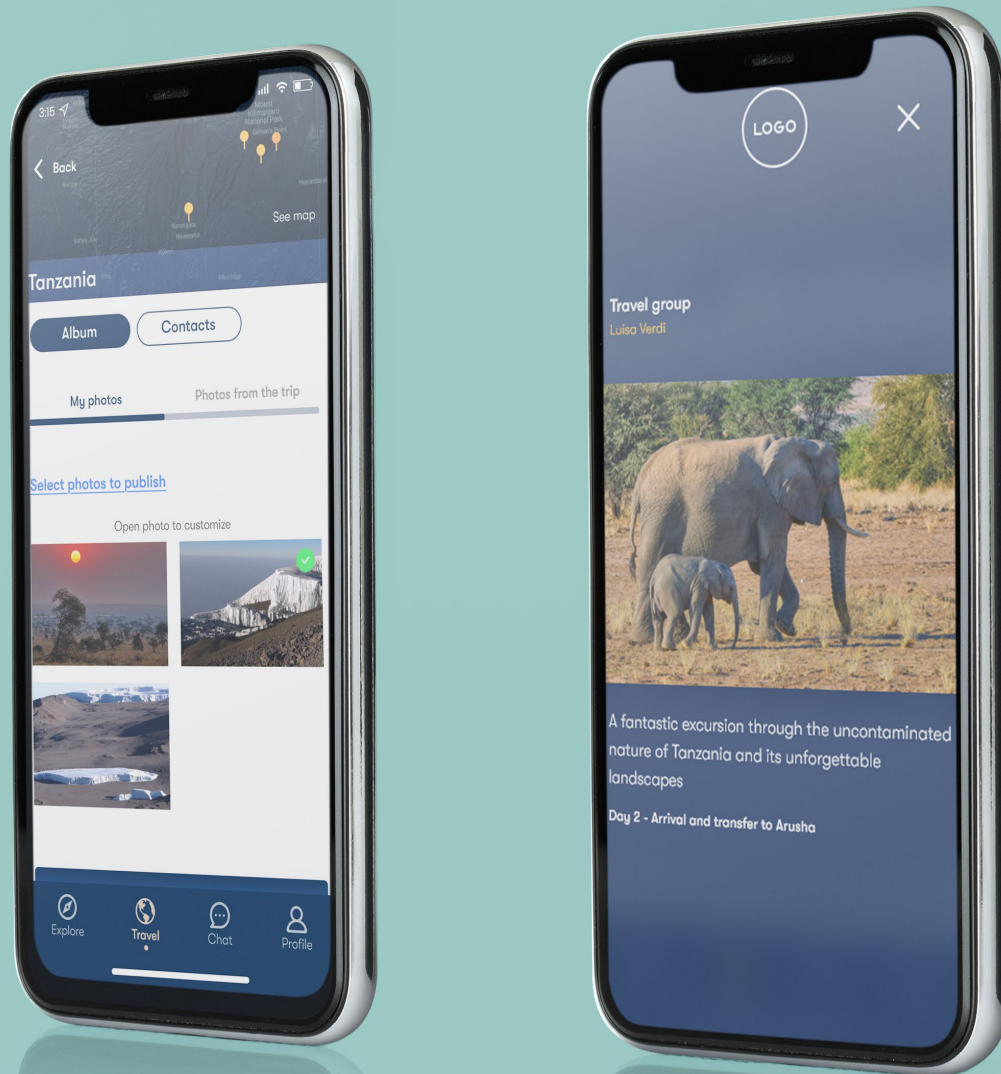
1. I **Documenti di Viaggio**;
2. Le **informazioni utili** sulle località;
3. I **biglietti aerei** sempre aggiornati in caso di modifiche;
4. Possibilità di **recensire le strutture di alloggio**.

Mappa interattiva dove l'utente visualizza i pin dei luoghi toccati dal viaggio

Menu scorrevole con informazioni sul viaggio

Dettagli aggiuntivi per ogni sezione



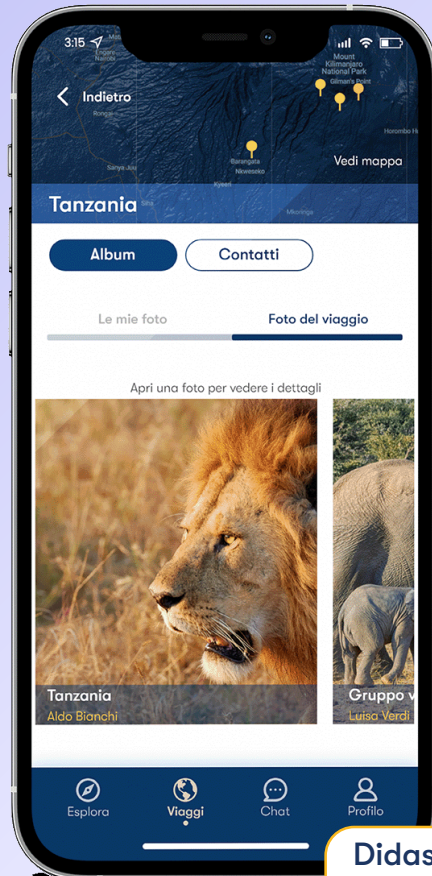


Engagement del Pax

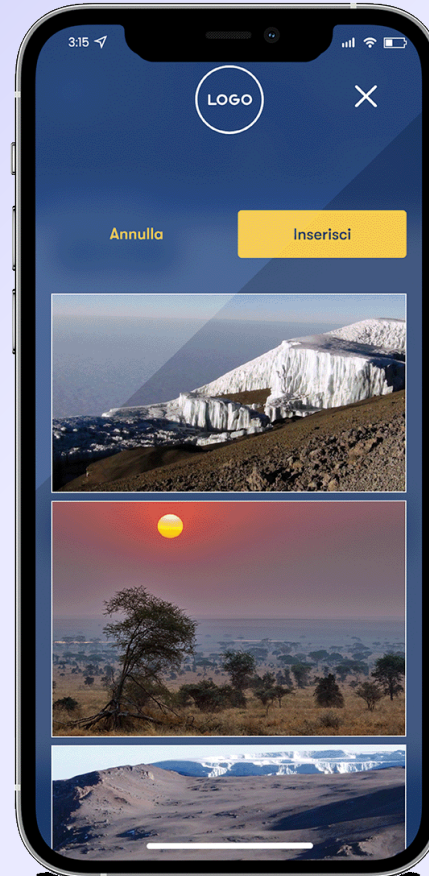
Album Condiviso: una raccolta di foto dedicata per ogni viaggio con la possibilità di rendere le foto pubbliche per gli altri membri del gruppo o tenerle in un rullino privato.

Una memoria sempre disponibile. Perché i viaggi finiscono, ma le emozioni restano.

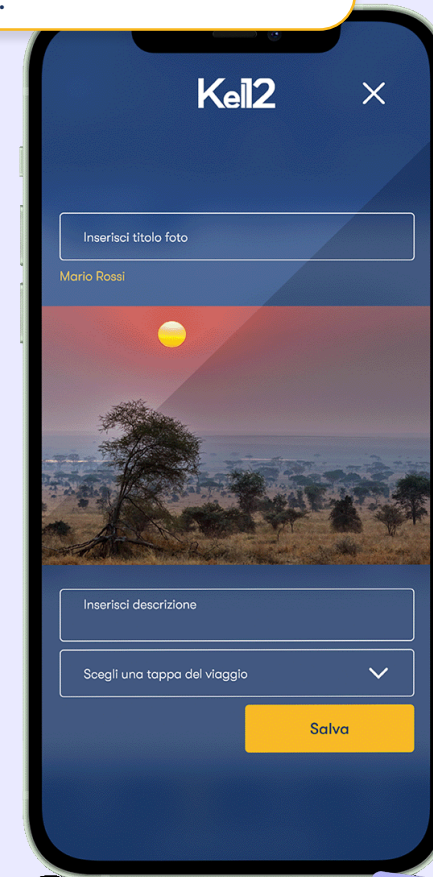
Sezione Album



Didascalie personalizzate
Aggiungi un commento, una riflessione o una battuta: ogni foto può raccontare una storia.



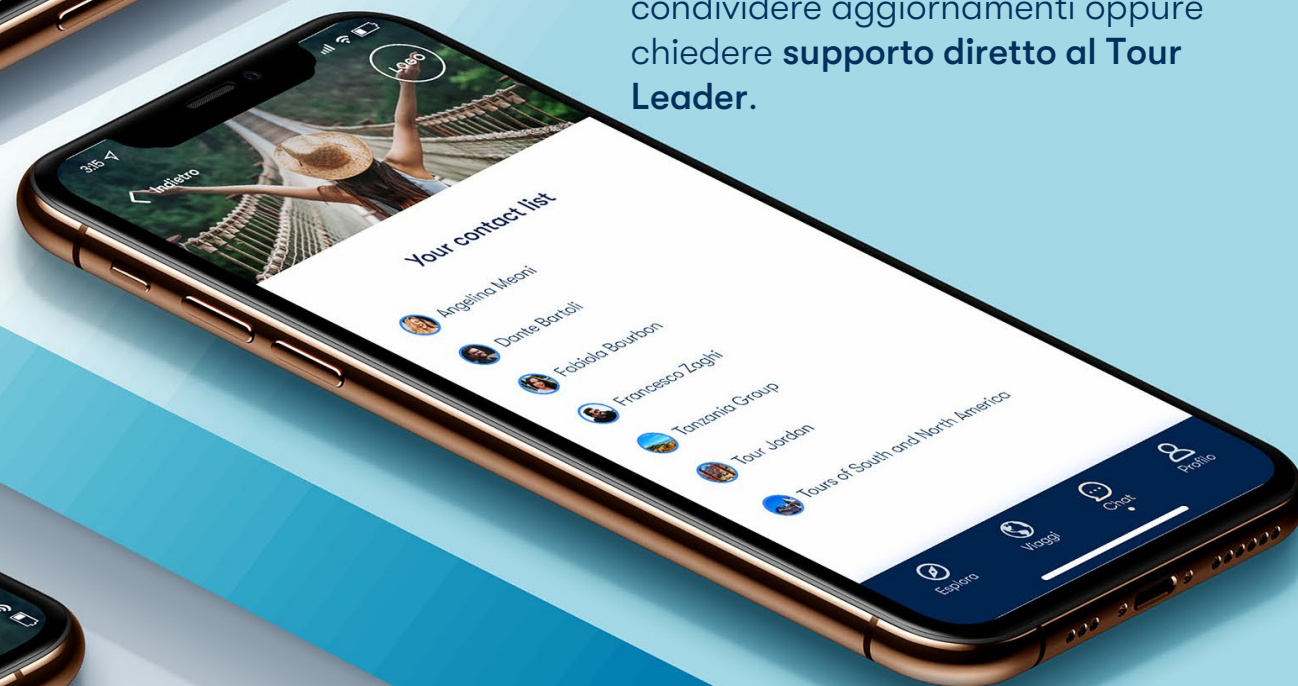
Collega le foto alle tappe
Tagga ogni scatto con la tappa corrispondente per costruire un racconto visivo del viaggio, tappa dopo tappa.



Engagement del Pax

Chat Live: una chat di gruppo privata per restare in contatto diretto con ogni partecipante al viaggio.

Con un **semplice messaggio** puoi condividere aggiornamenti oppure chiedere **supporto diretto al Tour Leader**.



Gestione Eventi e Incentives



Eventi, Loyalty e Viaggi Incentive: premia i tuoi clienti migliori. Un modulo pensato per **valorizzare la fidelizzazione**.

Gestisci campagne di loyalty, viaggi premio e attività promozionali direttamente dal backoffice, in modo semplice e strutturato.

Esperienze esclusive, accessibili solo ai clienti selezionati

Gli utenti selezionati possono iscriversi con un click: all'adesione viene generato un **QR Code personale** da utilizzare come **pass digitale**.

Un premio che lascia il segno.

Trasforma la fidelizzazione in un'esperienza concreta e memorabile, rafforzando il legame tra il brand e i suoi clienti più affezionati.

Perfect Picture – Immagini sempre a disposizione

Integrazione con i vostri sistemi per l'acquisizione e la gestione delle vostre immagini dei cataloghi dei viaggi da trasferire sull'app;

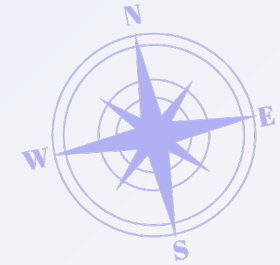
Gestione dinamica sia per contenuti ufficiali che per l'album fotografico del viaggiatore;

Resize automatico per adattamento a mobile;

Crop intelligente per migliorare l'esperienza visiva;

Caricamento rapido tramite **Azure Blob Storage e CDN globale**.

Outcome previsti



01

**RIDUZIONE
RICHIESTE**

-40% di informazioni
via email grazie a
info centralizzate

02

**AUMENTO
FIDELIZZAZIONE**

Post viaggio i **clienti**
condividono l'esperienza
via social

05

**COMUNICAZIONI
SEMPLIFICATE**
Per il pax

Notifiche in tempo reale,
i viaggiatori sono
sempre aggiornati.
Le informazioni importanti
direttamente sullo smartphone

06

**COMUNICAZIONI
SEMPLIFICATE**
Per il Tour Leader

**Gestione del gruppo
semplice e veloce,**
anche in situazioni impreviste.
Il Tour Leader riceve aggiornamenti
in tempo reale e può comunicare
direttamente con i partecipanti.

03

**FEEDBACK
STRUTTURATI**

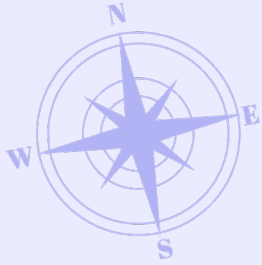
Tramite **questionari
digitali** post esperienza

04

**AUMENTO
ENGAGEMENT**

Riscontrate principalmente
nelle attività collaterali
(eventi, loyalty)





Coming soon

Clienti

01

LOGIN
SOCIAL

Possibilità di accesso con
Google/Facebook/Apple ID
per generare lead

02

INTEGRAZIONE
E-COMMERCE

Per la vendita di
gift card e cofanetti
esperienziali da regalare

03

MODULI
MARKETING

Notifiche push segmentate in
base a viaggi prenotati,
interessi mostrati in app,
comportamento post-viaggio

04

CONDIVISIONE
VIAGGIO

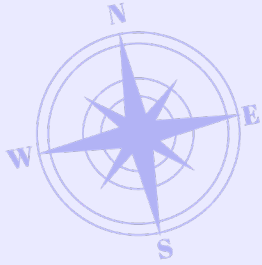
Ogni partecipante può
condividere il proprio itinerario
con amici e conoscenti
tramite un link o un invito

05

GESTIONE
VIAGGIO

Funzionalità orientate
alla gestione del viaggio
da parte del Tour Leader





Coming soon

Tour Leader

01

**LISTA
DETTAGLIO**

Informazioni e peculiarità
dei partecipanti al viaggio

02

**ROOMING
LIST**

Funzionalità dedicata ai
Tour Leader per
effettuare check-in veloci

03

**CONFERME
ALLE LOCATION**

Possibilità di comunicare
alle strutture, il numero
reale del gruppo

04

**BIGLIETTI
DIGITALI**

Caricati direttamente in app
per accesso alle visite
durante le varie tappe

05

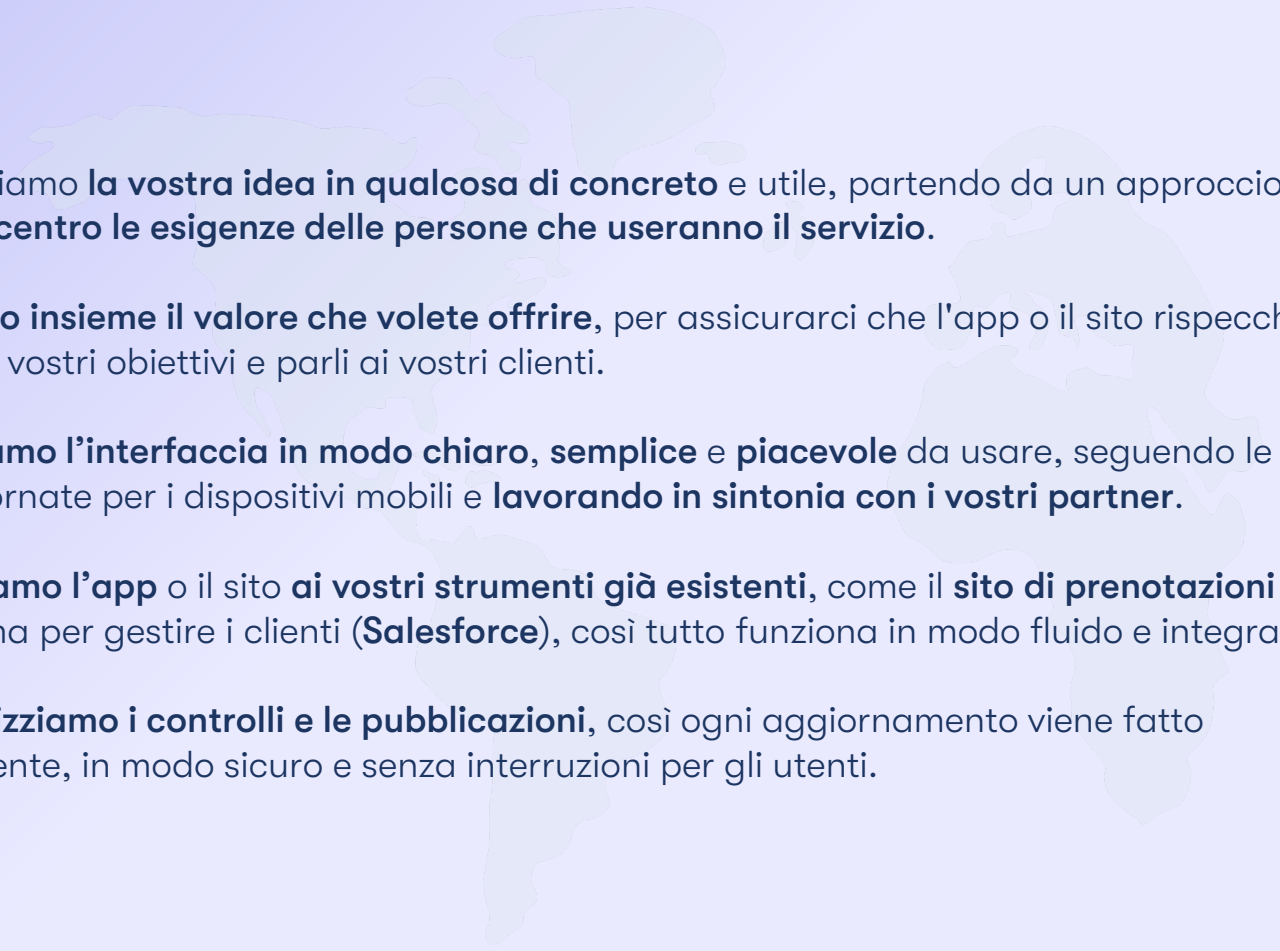
**GESTIONE
ACQUISTI**

Gestione degli acquisti
opzionali da parte del Pax
prima e durante il tour



La nostra proposta per voi





Trasformiamo **la vostra idea in qualcosa di concreto** e utile, partendo da un approccio che mette **al centro le esigenze delle persone che useranno il servizio**.

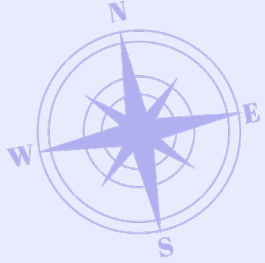
Definiamo insieme il valore che volete offrire, per assicurarci che l'app o il sito rispecchi davvero i vostri obiettivi e parli ai vostri clienti.

Progettiamo l'interfaccia in modo chiaro, semplice e piacevole da usare, seguendo le regole più aggiornate per i dispositivi mobili e **lavorando in sintonia con i vostri partner**.

Collegiamo l'app o il sito ai vostri strumenti già esistenti, come il **sito di prenotazioni Boscolo** e il sistema per gestire i clienti (**Salesforce**), così tutto funziona in modo fluido e integrato.

Automatizziamo i controlli e le pubblicazioni, così ogni aggiornamento viene fatto rapidamente, in modo sicuro e senza interruzioni per gli utenti.

I tuoi dati sono al sicuro



Compliance legale & normativa

01

GDPR / Privacy Policy: gestione dati personali, tracciamento, cookie, geolocalizzazione.
EULA (End User License Agreement): obbligatoria per tutelare sia sviluppatori che utenti.
Region policy (es. USA, Europa, Brasile): obblighi differenti per ogni mercato.

Revisione da parte degli Store

02

- **Foto e video:** vietati contenuti ritenuti "sensibili" o "non pubblicabili".
- **Violazione anche involontaria** → rifiuto o rimozione dell'app.
- **Immagini "caricate dagli utenti"** devono essere filtrate o moderabili.

Rischi in caso di non conformità

03

- **Rifiuto pubblicazione o rimozione** improvvisa dell'app.
- **Sanzioni legali** (es. per uso scorretto dei dati).
- **Reputazione** danneggiata e perdita di utenti.

Necessità di

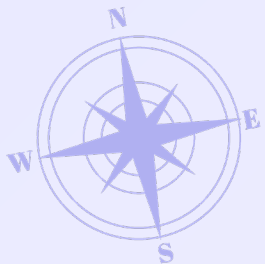
04

- **Supervisione legale** nella fase di rilascio.
- **Sistemi di moderazione** automatica per contenuti.
- **Audit di sicurezza e privacy** prima della submission.



Il nostro metodo di lavoro





Risultati concreti ogni due settimane

- 01** Non devi aspettare mesi per vedere qualcosa: ogni due settimane ricevi nuovi aggiornamenti.

Sei sempre parte del processo

- 02** Alla fine di ogni ciclo, ci confrontiamo insieme: puoi darci feedback, cambiare priorità e far sì che l'app rispecchi davvero le tue esigenze.

L'esperienza del cliente sempre aggiornata

- 03** Teniamo sempre aggiornata una panoramica chiara di come sarà l'app per l'utente, così tutti – dal tour operator al marketing – sanno cosa aspettarsi.

Sai sempre a che punto siamo

- 04** Hai visibilità su tutto: cosa stiamo facendo, quanto manca, cosa è pronto. Così puoi pianificare con tranquillità.

Un'app fluida, su ogni dispositivo

- 05** Ogni funzionalità viene testata su smartphone e tablet prima della consegna, così i tuoi clienti avranno sempre un'esperienza senza intoppi





Francesco Gallo

Managing Director & CTO

francesco.gallo@bcsoft.net

393 442 7273

Federica Taddei

Service Delivery Manager

federica.taddei@bcsoft.net

351 332 9645

Paola Recchi

Digital Transformation Advisor

paola.recchi@bcsoft.net

335 6582 507



Un partner che ti accompagna, sempre

